

تمرین ۱ - نشان دهید ماتریس زیر

۲- یک سیستم خدماتی با دو ایستگاه را در نظر بگیرید. مشتریان طبق فرایند پواسون با نرخ  $\lambda$  به سیستم مراجعه کرده و تنها در صورت خالی بودن هر دو ایستگاه وارد می شود. دریافت می کند و سپس به ایستگاه